

Általános Szerződési Feltételek és Együttműködési Megállapodás

Klimaximalista coaching és Életerő Mentorprogramokhoz

Felek:

Megbízó / Mentorált (Ügyfél):

Név: _____

Születési hely, idő: _____

Lakcím: _____

Elérhetőség: _____

Megbízott / Mentor:

Duna Eszter

Klimaximalista coach és Életerő mentor

Cégnév: Duna Eszter

Székhely: 8220 Balatonalmádi, Martinovics utca 5.

Adószám: 56181584-1-39

1. A megállapodás célja

1.1. A jelen szerződés célja, hogy szabályozza a felek közötti együttműködést, amelynek keretében a Megbízott támogatja a Megbízót személyre szabott coaching és mentorprogramok révén.

1.2. A folyamat célja a Megbízó életterejének növelése, a változások támogatása és az előzetesen megbeszélt célok megvalósítása.

1.3. A Megbízott a program során módszereket, gyakorlatokat, tudásanyagot és iránymutatást biztosít, a Megbízó pedig vállalja, hogy a saját fejlődéséért aktívan részt vesz a folyamatban.

2. A felek kötelezettségei

Megbízó / Mentorált kötelezettségei:

- Tudomásul veszi, hogy a coaching és mentorprogram **nem pszichoterápia, orvosi kezelés vagy gyógyító tevékenység**, hanem önismereti és életmódfejlesztő folyamat.
- Felelősséget vállal saját döntéseivel, testi-lelki állapotáért, és az átadott eszközök alkalmazásáért.
- Nyitottan és őszintén vesz részt a folyamatban, és törekszik a vállalt feladatok teljesítésére.
- Vállalja, hogy a konzultációkon szellemi munkára alkalmas állapotban jelenik meg.

Megbízott / Mentor kötelezettségei:

- A legjobb tudása és szakmai tapasztalata szerint kíséri a Megbízót a fejlődési folyamatban.
- Biztosítja a titoktartást, és az ügyfél adatait az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.
- Amennyiben úgy látja, hogy a célok meghaladják kompetenciáját, jogosult a Megbízót más szakemberhez irányítani.

3. A program menete

3.1. A konzultációk általában 45–60 percesek, előzetes egyeztetés alapján személyesen vagy online zajlanak.

3.2. A felek megállapodhatnak **egyéni alkalmakban** vagy **mentorprogramban** (pl. több hetes folyamat).

3.3. Időpont lemondása: a konzultációt legalább **24 órával korábban** lehet lemondani. Ennél rövidebb határidő esetén a konzultáció megtartottnak számít.

3.4. Vis maior (pl. betegség) esetén a felek új időpontban állapodnak meg.

4. Díjazás és fizetés

4.1. A szolgáltatások díja egyedi megállapodás alapján történik, a mindenkor érvényes program- és szolgáltatási árak szerint.

4.2. A fizetés banki átutalással történik, a konzultáció előtt vagy a felek megállapodásának megfelelően.

4.3. A Megbízott a befizetésről számlát állít ki.

5. Titoktartás és adatkezelés

5.1. A Megbízott titoktartási kötelezettséget vállal, és a Megbízó adatait kizárólag a szolgáltatás nyújtásához használja.

5.2. A Megbízott kijelenti, hogy a coaching során tudomására jutott információkat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha erre jogszabály kötelezi (pl. ön- vagy közveszélyeztetés esetén).

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A felek kölcsönösen tiszteletteljes, együttműködő kommunikációt folytatnak.

6.2. Amennyiben a Megbízó a fizetési vagy együttműködési kötelezettségeit súlyosan megszegi, a Megbízott jogosult a szerződést azonnali hatállyal megszüntetni.

6.3. A jelen szerződésre a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és a kapcsolódó magyar jogszabályok vonatkoznak.

6.4. A felek vállalják, hogy vitás kérdéseiket békés úton, elsősorban egyeztetéssel rendezik.

Dátum: Balatonalmádi, _____

Aláírások:

Megbízó / Mentorált

Duna Eszter

Klimaximalista coach és Életerő mentor